

## 10. Österreichischer Radgipfel

### Radfreundliche Gastgeber

### Das bett+bike-Qualitätslabel in Österreich

Wörgl

18. 5. 2017

Wolfram Hinnenthal, bett+bike-GmbH

Ernst Miglbauer, invent Büro OÖ



© Domittner Klöcherhof



© Gasthaus Zum Brauhaus, Hartberg

## bett+bike Österreich

- Ernst Miglbauer

Bett & Bike  
Radfahrer willkommen!

Gut ankommen, gut unterkommen!



Eine Radreise mit Übernachtungen stellt einige Anforderungen - nicht nur an die Reisenden, sondern auch an die Gastbetriebe. Wohin mit dem Rad nach der Ankunft? Wo kann nasse Kleidung trocknen? Und wie finde ich Hilfe bei einer Panne?

## bett+bike – Qualitätslabel

### Steckbrief

- Entwicklung durch ADFC (Allgemeiner Deutscher Fahrrad Club)
- Qualitätslabel – Nächtigungsbetriebe, Campinganbieter, Sporthotels;
- 1995: Start
- 2016: 5.900 zertifizierte Gastgeber
- 6 Länder: Deutschland (5.400), Österreich (290), Dänemark (100), Luxemburg (85), Belgien (40), Slowenien (1);
- Einführung Österreich: seit 2013 „**Radtouren in Österreich**“
- unterstützt durch „bmwfj“ (Bundesministerium für Wirtschaft, Jugend und Familie)



© Bett und Bike



© bedbike mitglieder danmark

## bett+bike – Qualitätslabel

### Kriterien

#### 7 Mindest-Kriterien

- 1) Aufnahme von Radgästen für 1 Nacht
- 2) Abschließbarer Raum zur unentgelt-lichen Aufbewahrung der Fahrräder
- 3) Trocknungsmöglichkeit für Kleidung und Ausrüstung
- 4) Vitamin- und kohlehydrat-reiches Frühstück
- 5) Angebot an von Rad-Informationsmittel (Radwanderkarten etc.)
- 6) Mindest-Fahrrad-Reparaturset
- 7) Information über nächsten Fahrradshop für größere Reparaturen

#### 2/10 Kann-Kriterien

- 1) Gästeberatung  
umweltfreundlichen An-/Abreise
- 2) Hol-/Bringdienst für Radgäste
- 3) Angebot an Leih- oder Mieträdern
- 4) Angebot von Tagesradtouren
- 5) Gepäcktransfer von/zur Unterkunft
- 6) Reservierungsservice - nächste Übernachtung
- 7) Wichtiger Fahrrad-Ersatzteile
- 8) Informationen zu weiteren fahrradfreundliche Betrieben
- 9) Lunchpaket-Angebot
- 10) Radler-Gästebuch



### Bilanz Österreich

- 2017: 290 Gastbetriebe
- Kategorien: vor allem Gasthöfe, Hotels, 5 Campingplätze;
- 7 Mindest-Kriterien: werden von 80 – 90 % der Betriebe erfüllt
- 2/10 Kann-Kriterien: im Durchschnitt werden 7 erfüllt
- Geringe Absprungrate (ca. 5 %)
- Dynamische Betriebe/Betriebskooperationen profitieren mehr
- Großteils sehr engagierte Betriebe
- zum Teil wenig Bewusstsein über Anforderungen der digitalen Kommunikation



© Romantik Hotel Gmachi



© Ernst Miglbauer

---

## bett+bike neu

- Wolfram Hinnenthal



[www.gastlandschaften.de/urlaubsthemen/radfahren/bett-bike/](http://www.gastlandschaften.de/urlaubsthemen/radfahren/bett-bike/)

2016

- Gründung ADFC bett+bike GmbH

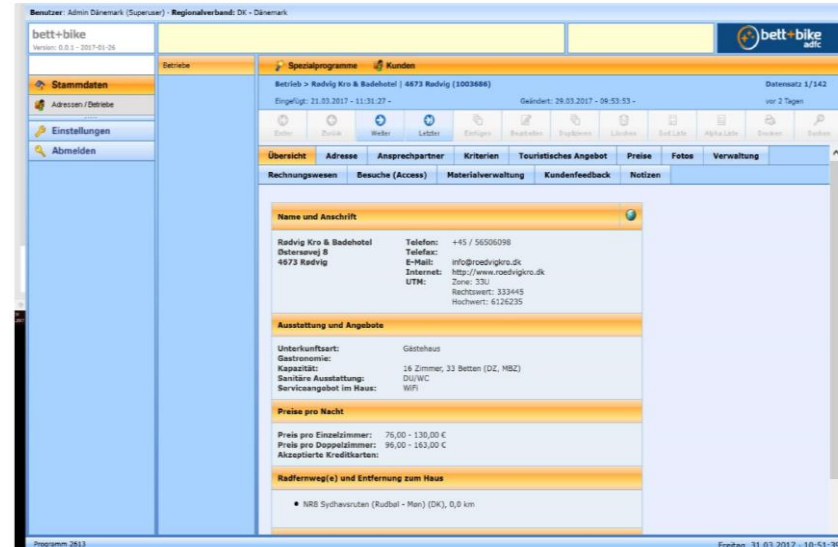
2017

- Relaunch: bett+bike-Homepage
- Entwickelt: bett+bike-App
- In Entwicklung: bett+bike-Unterkunftsbuchung



[www.gastlandschaften.de/urlaubsthemen/radfahren/bett-bike/](http://www.gastlandschaften.de/urlaubsthemen/radfahren/bett-bike/)

- Erfassung der Betriebe in neuer zentralen Datenbank
- Datenpflege durch Regionalmanager, Hotel, Prüfer mit variablem Zugriffslevel
- Tagaktueller Datenstand



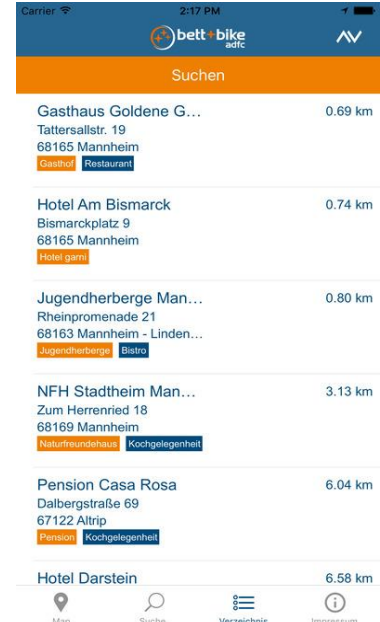
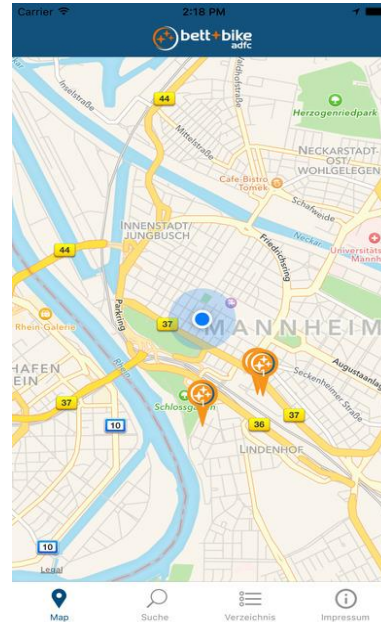


- Neue responsive Website mit optimierter Suchfunktion – nach Radroute / Gastgeber
- Option für eine individualisierte Betriebsdarstellung

### Besondere Gastbetriebe



- Neue bett+bike-App – für die mobile Unterkunftssuche auf der Radtour nach Ort/Stadt und Radroute



- Digitales Gästebuch – Newsletter – Erlebnisberichte und Storys – Ideen – Tipps und Geschichten rund um den Urlaub mit dem Rad



© Ernst Miglbauer

## Touren und Erlebnisberichte

Reiseinfos nach Bundesländern



---

## Bett & Bike Österreich

### Vom Interesse zum bett+bike-Zertifikat

Erstkontakt: Radtouren in Österreich (Leitung  
Günther Steininger, Steiermark Tourismus und  
Vera Leitner, Steiermark Tourismus)

- Ernst Miglbauer



© Ernst Miglbauer

### **A) Interesse an Bett+Bike-Zertifizierung**

- durch interessierten Betrieb
- Destination / LTO / Radroute - regionales Qualitätsprogramm

### **B) Interessensbekundung ergeht an ...**

- Destination / LTO / Radroute > Information RTÖ, schriftliche Interessensbekundung durch Betrieb
- Information an RTÖ > Kontaktaufnahme durch Destination / LTO / Radroute mit Agentur zwecks Anfrage / Angebotseinholung Betriebsbesuch

### **C) Betriebsbesuch**

Erstprüfung Kriterien ...

- Vorschläge für die Kriterien-Umsetzung
- Status-Liste
- Aufnahme in Bett+Bike-Datenbank
- Rückkoppelung Inhalte - Änderungs- und Ergänzungserfordernisse
- Rückmeldung Zertifizierbarkeit > Betrieb, Destination / LTO / Radroute und RTÖ



© Ernst Miglbauer



© Ernst Miglbauer

## Bett & Bike – Qualitätslabel

### BETT & Bike – Der Weg zum Bett&Bike-Qualitätslabel

#### D) Erfüllung der Kriterien + Zertifizierung

- Zusendung Bett+Bike-Tafel/Jahres-Vignette durch RTÖ
- Anbringen der Bett+ Bike-Tafel im Eingangsbereich
- Kurze Aussendung an Presse

#### E) Kommunikation und Marketing

- Interne Kommunikation: RTÖ-b2b Newsletter mit aktuellen Informationen
- Externe Kommunikation: individuelle Präsentationen durch Betrieb, Destination / LTO / Radweg und RTÖ
- Eingabe und Wartung in Bett+Bike-Datenbank

#### F) Anonyme Überprüfung der Kriterien

- innerhalb von 4 Jahren



© Ernst Miglbauer

---

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!