



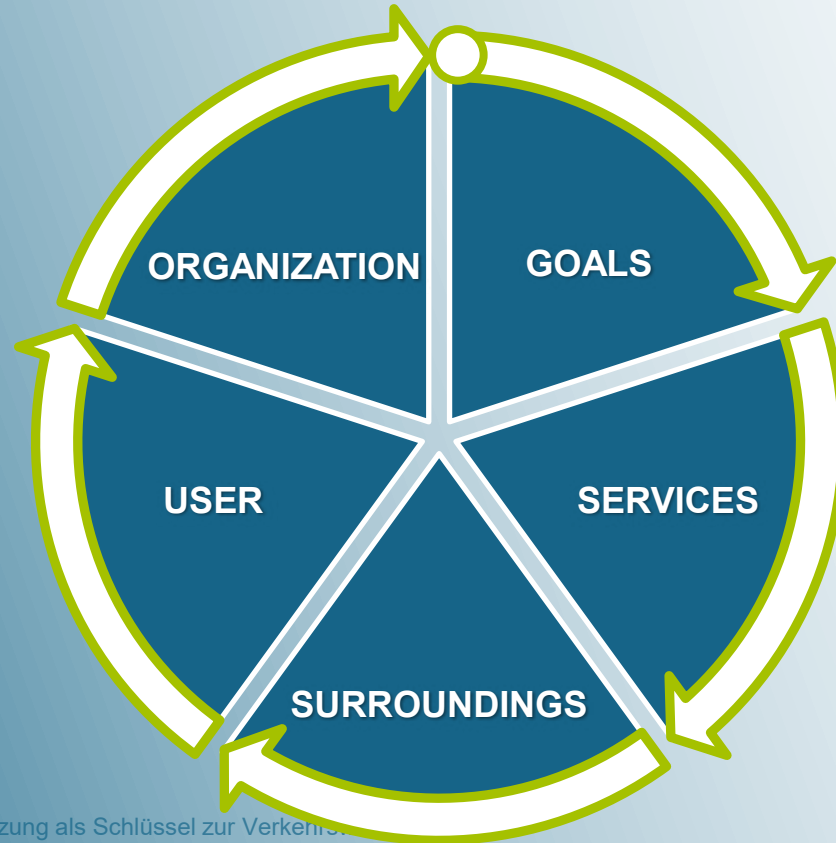
# WHAT THE HUB?

Royal HaskoningDHV



**ONE SIZE DOES NOT FIT ALL**

# > HOW TO REALIZE YOUR HUB?



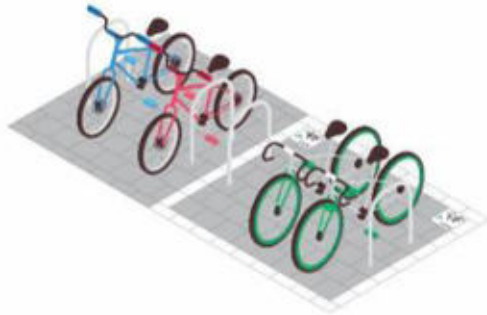
# DEFINE YOUR GOALS & KNOW YOUR USERS

# > Examples – The right type of hub

## Typologieën

Op basis van de ervaringen in Eindhoven, andere gemeenten in Nederland en de werksessies is gekozen voor drie type stallingen:

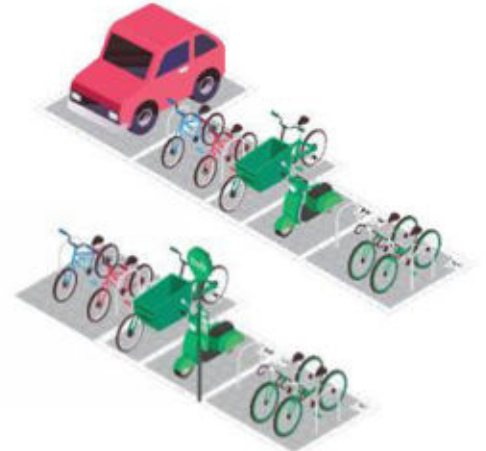
Type 1: fietsparkeren met deelfietsen



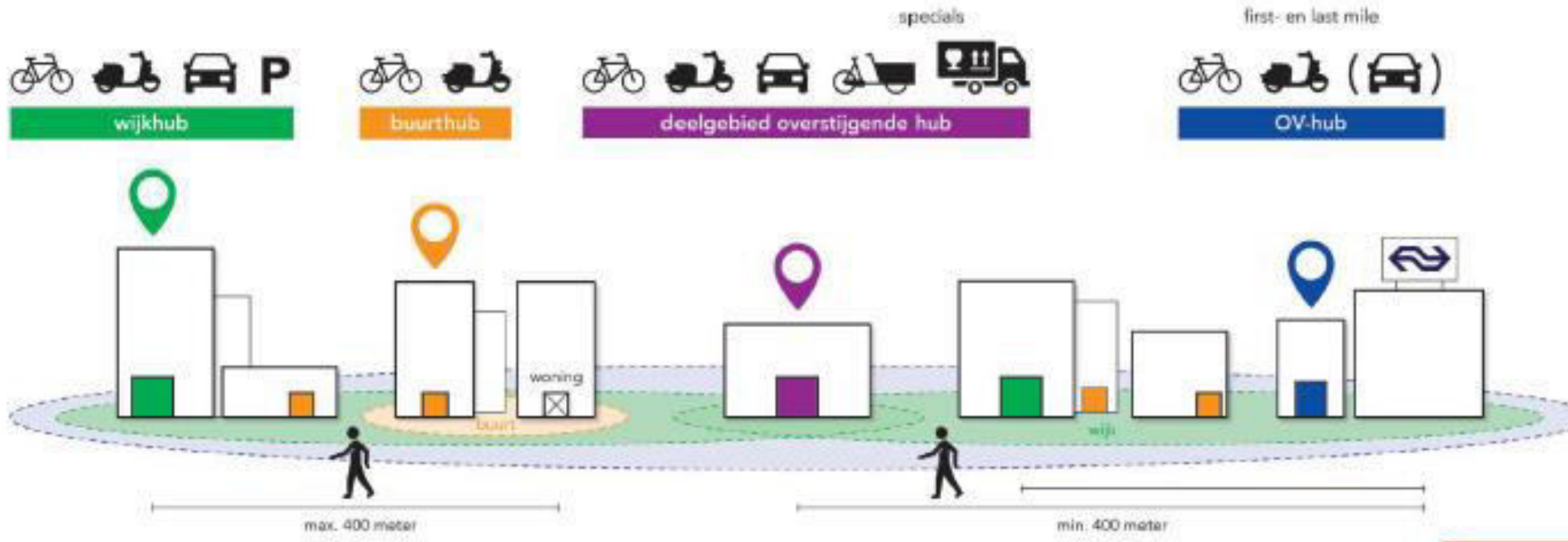
Type 2: deeltweewielerhub




Type 3: buurthub



# > Examples – The right type of hub



A photograph of a bus station. In the foreground, a blue Qliner bus is stopped at a platform. The destination sign on the bus reads "300 Emmen station". Several passengers are boarding or alighting the bus. In the background, there is a modern bus shelter with a curved roof and glass panels. Another bus is visible in the distance. The scene is set outdoors with trees and a clear sky.

**DEFINE SERVICES:**  
A HUB SHOULD MEET  
THE USERS NEEDS

# > Examples – ‘The Hub Menu’

## Waar is de hub uit opgebouwd?

Mobiliteitsdiensten en voorzieningen voor reguliere en sporadische gebruikers

### Basis

	Frequente reizigers	Niet-frequente reizigers
Toegankelijke halte	●	●
DRIS	●	●
Contactinformatie	●	●
Lijnennet	●	●
Kaart omgeving	○	●
Kaart hubnetwerk	○	●

### Mobiliteit

	Frequente reizigers	Niet-frequente reizigers
Fietsparkeren	●	●
Aanbindmogelijkheid	●	●
Overdekt	○	○
Afgesloten	●	○
Bewaakt	○	○
Autoparkeren	●	●
Bushalte	●	●
Shuttlebus	●	●
Fietsreparatie	●	●
Carpool	●	○
Laadpaal auto's	●	●
Laadpaal e-(deel)fietsen	●	●
Deelfietsen	●	●
E-deelfietsen	●	●
E-deelscooters	●	●
E-deelbakfietsen	○	●
Deelauto's	○	○
Taxi's	○	○

### Aanvullend

	Frequente reizigers	Niet-frequente reizigers
Afvalbak	●	●
Bushalte	●	●
Zitje	●	●
Overdekt	●	●
Binnen	●	●
Verwarmd	●	●
Verlichting	●	●
Toeristeninformatie	○	●
AED	●	●
SOS-knop	●	●
Watertappunt	●	●
Wifi	●	●
Pakketkluis	●	○
Horeca	○	○
Nabij	●	●
Automaat	●	●
Bemest	○	○
Tankstation	○	○
WC	●	●
Werkplekken	○	○

### Randvoorwaarden

	Frequente reizigers	Niet-frequente reizigers
Herkenbaar	●	●
Aankondiging op DRIS N325	●	○
Meertalig	●	●
MaaS	○	●
Nationale uitstraling	●	●
Tariefafspraken met werkgever	●	○
Promotiecampagne	●	●

#### Legenda:

- Reeds aanwezig
- Advies: nog toevoegen
- Advies: (nog) niet toevoegen



A HUB SHOULD BLEND INTO  
AND ADD TO ITS  
SURROUNDINGS

## ➤ Examples – Creating a network





# IT'S ALL ABOUT THE USER

# > Examples – Understand the user

## Dave



**Biografie**  
**Naam:** Dave  
**Leeftijd:** 43 jaar  
**Woonplaats:** Foxhol  
**Beroep:** Farmaceutisch Consultant  
**Werkplek:** Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG)

### De achtergrond van Dave

Dave is 43 jaar en farmaceutisch consultant bij het UMCG. Hij heeft een vrouw, Lisa, en twee kinderen, Nick en Nina. Nick is 15 en Nina is 13. Beide kinderen zitten op het Harens Lyceum en fietsen elke dag zelf naar school. Dave hoeft zijn kinderen dus niet meer naar school te brengen en weer op te halen.

Dave werkt 36 uur per week in het UMCG. Hij vertrekt elke ochtend van zijn huis in Foxhol naar het ziekenhuis. De route van zijn huis naar het ziekenhuis stopt hij te

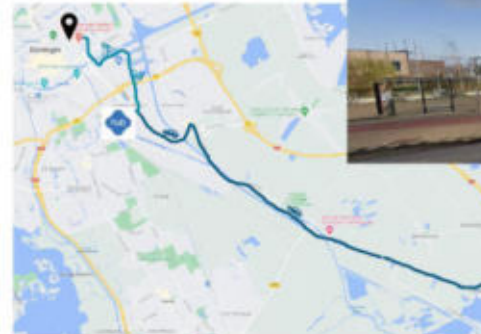
Omdat Dave aan zijn gezondheid wil denken, heeft hij een fietsenstalling op de P+R met het OV verder te reizen na

### De reis en vervoermiddelen van Dave

Dave reist vanaf Foxhol met de auto naar de fietsenstalling op de P+R met het OV verder te reizen na



### De reis van Dave



Fietsenstallingen provincie Groningen

### Wat heeft Dave nodig?

Om zijn reis te kunnen maken, heeft Dave een aantal dingen nodig:

- Een auto, om van huis naar P+R Euroborg te reizen
- Een fiets, om van P+R Euroborg naar het UMCG te reizen
- Een Q-Link richting het UMCG om wanneer nodig met het openbaar vervoer te reizen.

### Wat is er beschikbaar op P+R Euroborg?

- Parkeerplaats (betaald parkeren, maar na reizen met OV is het parkeren gratis)
- Busstation met abri's
- Dynamische reisinformatie
- Oplaadpunt elektrische auto's (8 stuks)
- Fietsenstalling

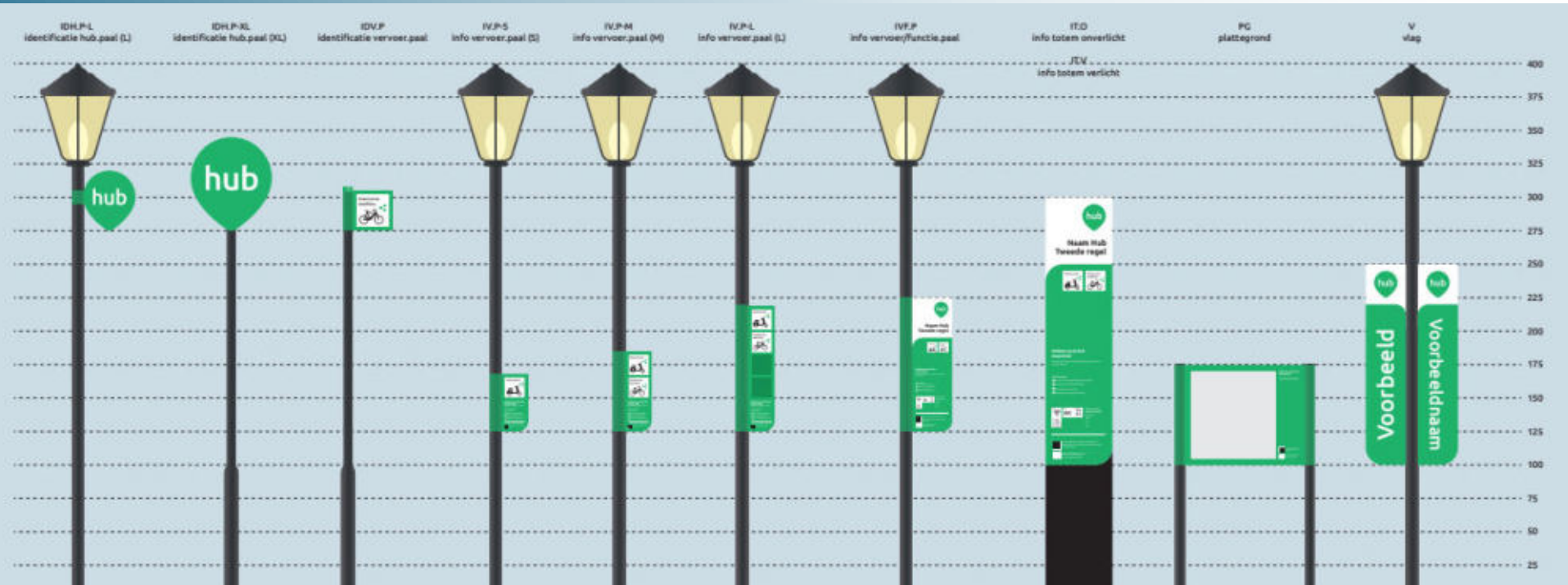
### De huidige situatie van Dave

Dave pakt de auto vanaf huis en heeft een fiets van hemzelf in de fietsenstalling op P+R Euroborg staan die hij gebruikt om naar het UMCG te reizen.

### Mogelijke andere situaties voor Dave

- Er is een deelfiets beschikbaar die Dave kan pakken. Hij hoeft zijn eigen fiets niet meer op de P+R neer te zetten.
- Wanneer er gebruik is gemaakt van een deelfiets is parkeren gratis (zoals nu het geval is voor het OV).

# > Examples – Guide the user





# ORGANIZATION BUSINESS CASE & GOVERNANCE

## ➤ Examples – Unite the stakeholders





Melanie Häusel MSc

**Consultant Mobility Hubs  
and Active Mobility**

[melanie.hausel@rhdhv.com](mailto:melanie.hausel@rhdhv.com)

+43 660 4334463



SCAN ME



Royal  
HaskoningDHV